

**LAPORAN** **PENGERJAAN MINI PROJECT**

**LABORATORIUM APPLICATION ENTERPRISE DEVELOPMENT**

Disusun oleh :

|  |  |
| --- | --- |
| 1202160105 | Den Yusuf Ramdhani |
| 1202160202 | Fadel Achmed Ganesha |
| 1202160074 | Muhammad Rafidan |

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2017**

**KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah swt. yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penyusun sehingga laporan ini dapat diselesaikan oleh kami.

Dalam penyusunan laporan mengenai **“*LAPORAN PENGERJAAN MINI PROJECT LABORATORIUM APPLICATION ENTERPRISE DEVELOPMENT”.*** Selain untuk menambahkan wawasan pengetahuan yang aplikatif, penyusunan laporan ini pun bertujuan untuk memenuhi tugas tahap ***Sync Phase* EAD**.

Dalam penyusunannya tidak sedikit penyusun mengalami kesulitan, hal tersebut dikarenakan keterbatasan pengalaman penyusun. Namun berkat usaha, bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak pada akhirnya makalah ini dapat diselesaikan, untuk itu rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kami sampaikan:

1. Ginanjar Widya, selaku mentor dari pihak asisten Laboratorium EAD;
2. Amri Hanif, selaku mentor dari pihak asisten Laboratorium EAD.

Mengingat keterbatasan pengalaman dan kemampuan yang penyusun miliki, maka dengan kerendahan hati penyusun memohon kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak guna perbaikan penulisan laporan berikutnya. Penyusun mengharapkan semoga laporan ini berguna, khususnya bagi penyusun dan umumnya bagi pembaca.

Bandung, 29 Desember 2017

Penyusun,

# **DAFTAR ISI**

[**DAFTAR ISI** 3](#_Toc502954415)

[**DAFTAR GAMBAR** 4](#_Toc502954416)

[**DAFTAR TABEL** 5](#_Toc502954417)

[BAB I PENDAHULUAN 6](#_Toc502954418)

[1.1 Latar Belakang 6](#_Toc502954419)

[1.2 Rumusan Masalah 7](#_Toc502954420)

[1.3 Maksud 7](#_Toc502954421)

[1.4 Tujuan 7](#_Toc502954422)

[BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 8](#_Toc502954423)

[2.1 Definisi Pelayanan Publik 8](#_Toc502954424)

[2.2 Definisi Layanan Elektronik 9](#_Toc502954425)

[2.3 Definisi E-Government 9](#_Toc502954426)

[BAB 3 METODE PENGERJAAN 11](#_Toc502954427)

[3.1 Bahasa Pemrograman 11](#_Toc502954428)

[3.2 Web Server 11](#_Toc502954429)

[3.3 Software 11](#_Toc502954430)

[BAB 4 DOKUMENTASI 13](#_Toc502954431)

[4.1 Tampilan 13](#_Toc502954432)

[4.2 Cara Kerja 17](#_Toc502954433)

[4. 3 Souce Code Fungsi-Fungsi 18](#_Toc502954434)

[BAB 5 PENUTUP 24](#_Toc502954435)

[5.1 Kesimpulan 24](#_Toc502954436)

[5.2 Saran 24](#_Toc502954437)

[DAFTAR PUSTAKA 25](#_Toc502954438)

[PEMBAGIAN TUGAS 26](#_Toc502954439)

# **DAFTAR GAMBAR**

[**Gambar 1 Cara Kerja Aplikasi** 17](#_Toc502954059)

# **DAFTAR TABEL**

[**Tabel 1 Struktur Database** 13](#_Toc502954103)

[**Tabel 2 dashboard.html** 13](#_Toc502954104)

[**Tabel 3 form login dan register** 14](#_Toc502954105)

[**Tabel 4 index.php** 14](#_Toc502954106)

[**Tabel 5 halaman informasi keluhan** 14](#_Toc502954107)

[**Tabel 6 halaman Pengaduan Keluhan** 15](#_Toc502954108)

[**Tabel 7 Halaman Edit Keluhan** 15](#_Toc502954109)

[**Tabel 8 Source Code Button Adukan Masalah** 18](#_Toc502954110)

[**Tabel 9 Source Code Icon Link Instagram** 18](#_Toc502954111)

[**Tabel 10 Source Code Button Send Message** 18](#_Toc502954112)

[**Tabel 11 Source Code Button Login** 19](#_Toc502954113)

[**Tabel 12 Source Code Button Register** 20](#_Toc502954114)

[**Tabel 13 Source Code Button Submit Keluhan** 21](#_Toc502954115)

[**Tabel 14 Source Code Button Edit dan Hapus Keluhan** 22](#_Toc502954116)

[**Tabel 15 Source Code Button Logout** 23](#_Toc502954117)

# BAB I PENDAHULUAN

## Latar Belakang

Teknologi informasi pada saat ini telah berkembang sangat pesat sehingga memiliki dampak dalam meningkatkan efektifitas dan keefisienan dalam melakukan setiap pekerjaan. Komputer merupakan suatu media elektronik yang memegang peranan yang sangat penting dalam perkembangan yang terjadi saat ini.

Komputer bukan lagi barang mewah atau sesuatu yang langka untuk dimiliki, tetapi sudah menjadi keperluan bahkan kebutuhan yang bersifat umum, terutama bagi badan instansi baik milik pemerintah atau swasta dan perusahaan. Penggunaan komputer telah berkembang menjadi sebuah sarana komunikasi dan edukasi yang paling cepat saat ini. Sejak munculnya teknologi internet, proses pengiriman, penyampaian, dan penerimaan informasi itu sendiri menjadi lebih cepat dan efektif. Seiring berkembangnya teknologi internet, maka aplikasi web juga ikut berkembang. Aplikasi ini telah bersifat dinamis.

PHP merupakan bahasa pemrograman yang bersifat server side script, yaitu bahasa yang berbentuk script yang terletak dan dieksekusi di server untuk kemudian hasilnya yang berupa kode HTML dikembalikan ke browser pengguna/client/user. PHP dirancang untuk membentuk suatu web yang bersifat dinamis, yang artinya halaman yang ditampilkan dibuat saat halaman itu diminta oleh user. PHP juga dapat berinteraksi dengan hamper semua teknologi web yang telah ada dan sifatnya open source (bebas pakai) sehingga memberikan kesempatan untuk semua user dan programmer untuk menggunakan dan mengembangkannya.

Maka dikembangkanlah kemampuan Object Oriented Programming dari PHP, yaitu kemudahan untuk mengolah kompleksitas yang dibuat, serta kemudahan untuk melakukan perubahan dan pengembangan dari aplikasi tersebut.

Sebagai salah satu instansi pemerintahan, keluhan masyarakat sangat perlu diperhatikan untuk masalah yang belum terselesaikan dengan pemerintahan sebelumnya. Untuk itu, penulis mencoba membuat perancangan suatu sistem aplikasi berbasis web atau e-government pada PEMOT Bandung.

Dengan pertimbangan diatas, penulis ingin menerapkan pengetahuan yang telah diperoleh selama ini. Maka penulis memutuskan untuk membuat suatu aplikasi web yang berjudul : “GOV-TALK “.

## Rumusan Masalah

Dalam penulisan ini, terdapat beberapa rumusan masalah yang penulis angkat, yaitu :

1. Apa saja struktur tabel yang digunakan dari aplikasi gov-talk pemerintah kota bandung?
2. Bagaimana mendesain, membuat dan menghasilkan suatu aplikasi berbasis web yang dapat membuat, membaca, mengedit dan menghapus data keluhan dan informasi pada aplikasi gov-talk pemerintah kota?
3. Bagaimana menambahkan 4 Fungsi yang ada pada program aplikasi gov-talk pemerintah kota bandung?

## Maksud

Mengimplementasikan aplikasi gov-talk.bdg ini untuk membagi fungsi-fungsi pada aplikasi web seperti template dan script berdasarkan pembagian tanggung jawab dan juga menunjukkan penggunaan PHP dalam membangun suatu aplikasi website yang membantu menyediakan informasi yang actual bagi user/pengguna yang membutuhkan.

## Tujuan

1. Memudahkan masyarakat untuk menyampaikan keluhannya langsung ke pemerintah.
2. Memudahkan dalam memasukkan, mengedit, menghapus data keluhan masyarakat dan informasi untuk masyarakat.
3. Memudahkan proses pendataan keluhan masyarakat agar mudah untuk mengevaluasi.

# BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

## 2.1 Definisi Pelayanan Publik

Menurut Undang-Undang Republik Indonesia nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, bahwa dikatakan pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-perundangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara (Meneg PAN) Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003, memberikan pengertian pelayanan publik yaitu segala kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan publik sebagai upaya pemenuhan kebutuhan penerima pelayanan maupun pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Menurut Maryam (2016 hal. 8), bahwa dikatakan ada tiga alasan mengapa pelayanan publik menjadi titik strategis untuk memulai mengembangkan dan menerapkan *good governance* di Indonesia, yaitu :

1. Pelayanan publik selama ini menjadi ranah dimana negara diwakili pemerintah berinteraksi dengan lembaga non pemerintah. Keberhasilan dalam pelayanan publik akan mendorong tingginya dukungan masyarakat terhadap kerja birokrasi.
2. Pelayanan publik adalah ranah di mana berbagai aspek clean dan good governance dapat diartikulasikan secara mudah.
3. Pelayanan publik melibatkan kepentingan semua unsur governance, yaitu pemerintah, masyarakat, dan mekanisme pasar.

Dari definisi-definisi yang telah dikemukakan, maka dapat diambil kesimpulan bahwa yang dimaksud dengan pelayanan publik adalah segala bentuk kegiatan dalam memenuhi keinginan dan kebutuhan masyarakat dengan tujuan meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

## 2.2 Definisi Layanan Elektronik

Menurut Rowley (2006), mengatakan bahwa layanan elektronik didefinisikan sebagai perbuatan, usaha atau pertunjukkan yang pengiriman dimediasi oleh teknologi informasi. Layanan elektronik tersebut meliputi unsur layanan *e-tailing*, dukungan pelanggan dan pelayanan.

Layanan elektronik merupakan layanan online yang tersedia di Internet dengan transaksi yang valid untuk membeli (pengadaan) adalah mungkin, sebagai lawan dari website tradisional, dimana hanya informasi deskriptif yang tersedia, dan tidak ada transaksi online adalah dimungkinkan. (Jeong, 2007).

Menurut Karat dan Kannan (2003), dikatakan bahwa *E-Services­* dipandang sebagai konten yang bersifat interaktif, terpusat dan merupakan layanan pelanggan berbasis internet. *E-Services* didorong oleh pengguna dan teknologi dengan tujuan meningkatkan sinergi antara pengguna dan penyedia layanan.

Dari definisi-definisi tersebut dapat diketahui bahwa layanan elektronik merupakan jenis dari pelayanan untuk masyarakat yang menggunakan media teknologi informasi sehingga pelayanan terhadap masyarakat meningkat dan lebih efektif dalam proses pelayanannya.

## 2.3 Definisi E-Government

Menurut Erick S. Holle, dikatakan bahwa konsep dasar *e-Government­* sebenarnya adalah bagaimana memberikan pelayanan melalui elektronik (e-service), seperti melalui internet, jaringan telepon seluler, dan komputer, serta multimedia.

Menurut Forman yang telah dikutip dalam jurnal Erick S. Holle dikatakan bahwa *e-Government­* yakni penggunaan teknologi digital untuk menstranformasi kegiatan-kegiatan pemerintah yang bertujuan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi penyampaian layanan.

Menurut World Bank yang telah dikutip oleh Indrajit dan dikutip kembali dalam jurnal M.N.N. Sitokdana dikatakan bahwa ­*e-Government­* didefinisikan sebagai penggunaan teknologi informasi oleh badan-badan pemerintahan yang memiliki kemampuan untuk mewujudkan hubungan dengan warga negara, pelaku bisnis, dan lembaga-lembaga pemerintah yang lain. Sedangkan menurut, UNDP (*United Nation Development Programme)* dikatakan bahwa *e-Government* merupakan aplikasi dari ICT (*Information and Communication Technology*) yang digunakan oleh agen-agen pemerintah.

Sehingga dapat di simpulkan dari hasil beberapa definisi tersebut bahwa *e-Government* merupakan sebuah konsep pelayanan layanan publik dengan menggunakan elektronik atau berbasis elektronik yang digunakan oleh pemerintah demi menunjang pelayanan terhadap masyarakat yang lebih efektif dan efisien, sehingga dapat terjalinnya komunikasi yang mudah antara masyarakat dengan pemerintahan.

# BAB 3 METODE PENGERJAAN

## 3.1 Bahasa Pemrograman

Bahasa pemrograman yang digunakan pada program ini adalah PHP dan MySQL. “PHP: Hypertext Preprocessor” atau PHP adalah Bahasa pemrograman, yang dapat digunakan bersamaan dengan HTML, yang digunakan untuk pembuatan dan pengembangan web. Code PHP yang sudah ditulis kemudian akan berubah menjadi HTML dan CSS pada saat dikirim ke browser.

MySQL merupakan Bahasa pemrograman database yang mungkinkan penggunanya untuk melakukan fungsi Create, Read, Update, dan Delete. Kedua Bahasa tersebut dikombinasikan untuk membuat website e-Government.

## 3.2 Web Server

Web server yang digunakan sebagai tempat database untuk website e-Government adalah localhost. Localhost mempunyai alamat loopback 127.0.0.1 dalam IPv4 atau ::1 dalam IPv6. Localhost ini memungkinkan pengguna untuk menjadikan computer sebagai local server.

## 3.3 Software

Ada beberapa software yang digunakan dalam pembuatan website e-Government ini, yaitu:

1. Git dan GitHub.

GitHub berguna untuk mengatur file – file dari project yang sedang dikerjakan. GitHub akan mencatat semua perubahan yang terjadi sehingga file selalu up to date. GitHub juga memungkinkan team kami yang sedang berada ditempat yang jauh untuk terus bekerja sama membangun website e-Government ini.

1. Sublime Text 3

Sublime Text 3 adalah applikasi text editor untuk menulis kode. Sebelum dimasukkan ke GitHub kode program akan ditulis di Sublime yang kemudian akan di push ke GitHub.

1. XAMPP

Untuk membuat localhost pada sebuah computer dibutuhkan software. Dalam pembuatan website e-Government ini menggunakan XAMPP untuk membuat localhost.

# BAB 4 DOKUMENTASI

## 4.1 Tampilan

**Tabel 1 Struktur Database**

|  |
| --- |
| Struktur Database |
|  |

**Tabel 2 dashboard.html**

|  |
| --- |
| dashboard.html |
|  |

**Tabel 3 form login dan register**

|  |
| --- |
| fr-user.php |
|  |

**Tabel 4 index.php**

|  |
| --- |
| index.php |
|  |

**Tabel 5 halaman informasi keluhan**

|  |
| --- |
| informasi.php (index.php?page=informasi) |
|  |

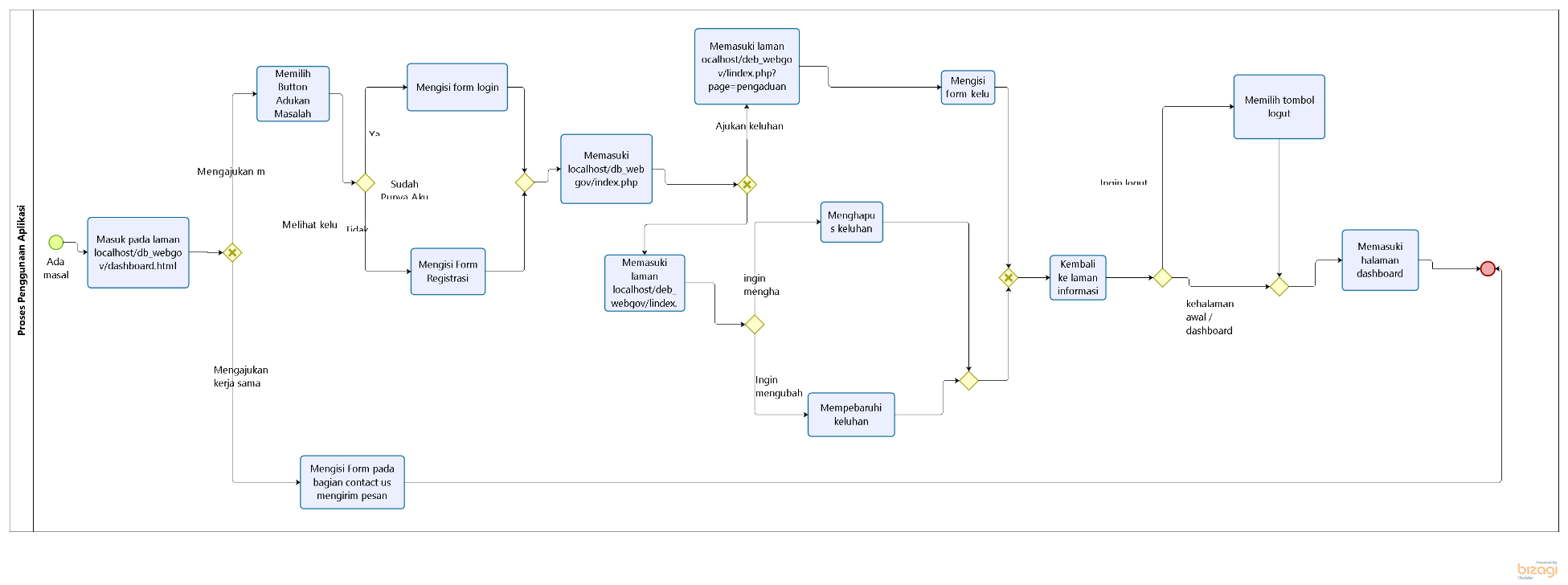
**Tabel 6 halaman Pengaduan Keluhan**

|  |
| --- |
| pengaduan.php (index.php?page=pengaduan) |
|  |

**Tabel 7 Halaman Edit Keluhan**

|  |
| --- |
| editkeluhan.php |
|  |

## 4.2 Cara Kerja



**Gambar 1 Cara Kerja Aplikasi**

## 4. 3 Souce Code Fungsi-Fungsi

**Tabel 8 Source Code Button Adukan Masalah**

|  |
| --- |
| Button Adukan Masalah |
|  |

**Tabel 9 Source Code Icon Link Instagram**

|  |
| --- |
| Icon link menuju instagram |
|  |

**Tabel 10 Source Code Button Send Message**

|  |
| --- |
| Button Send Message |
|  |

**Tabel 11 Source Code Button Login**

|  |
| --- |
| Button Login |
| login.php |

**Tabel 12 Source Code Button Register**

|  |
| --- |
| Button Register |
| simpanreguser.php |

**Tabel 13 Source Code Button Submit Keluhan**

|  |
| --- |
| Button Submit keluhan |
| simpankeluhan.php |

**Tabel 14 Source Code Button Edit dan Hapus Keluhan**

|  |
| --- |
| Button Edit dan Hapus Keluhan |
| tampilkeluhan.php  editkeluhan.php  hapuskeluhan.php |

**Tabel 15 Source Code Button Logout**

|  |
| --- |
| Button Logout |
| Logout.php |

# BAB 5 PENUTUP

## 5.1 Kesimpulan

Gov-Talk adalah sebuah program e-government yang berbasis web. *e-Government* merupakan sebuah konsep pelayanan layanan publik dengan menggunakan elektronik atau berbasis elektronik yang digunakan oleh pemerintah demi menunjang pelayanan terhadap masyarakat yang lebih efektif dan efisien, sehingga dapat terjalinnya komunikasi yang mudah antara masyarakat dengan pemerintahan.

Gov-talk ditulis dalam Bahasa pemrograman PHP dan MySQL yang digunakan bersamaan dengan HTML. Program ini menggunakan localhost sebagai webservernya.

Gov-Talk mempunyai beberapa fungsi, yaitu:

* Registrasi user
* Login user
* Menampilkan data user
* Update data user
* Posting keluhan bagi user
* Menampilkan keluhan
* Menghapus Data

## 5.2 Saran

Dalam pembuatan sebuah program, sebaiknya membuat konsep secara lengkap terlebih dahulu dan membuat rancangan fungsi – fungsi pada program tersebut. Koordinasi kelompok juga sangat penting dalam membuat program, dengan koordinasi yang baik program dapat diselesaikan lebih mudah dan dalam waktu yang lebih singkat.

# DAFTAR PUSTAKA

[1] Holle, E. S. (2011). Pelayanan Publik Melalui Electronic Government: Upaya Meminimalisir Praktek Maladministrasi Dalam Meningkatan Public Service. *Jurnal Sasi*, 1-10.

[2] *IDCloudHost*. (t.thn.). Diambil kembali dari https://idcloudhost.com/pengertian-web-server-dan-fungsinya/

[3] Indonesia, P. (2009). *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.* Pemerintah Indonesia.

[4] Jeong, C. H. (2007). *Fundamental of Development Administration.* Selangor: Scholar.

[5] Karat, C. M., Blom, J. O., & Karat, J. (2004). *Designing Personalized User Experience In eCommerce.* New York, Boston, Dordrecht, London, Moscow: Kluwer Academic Publishers.

[6] Maryam, N. S. (2016). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi*, 1-18.

[7] *Renoteno*. (t.thn.). Diambil kembali dari https://renotekno.com/apa-itu-github-dan-apa-fungsi-dari/

[8] Rowley, J. (2006). An analysis of the e-service literature: towards a research agenda. Internet Research. *Internet Research*, 339-359.

[9] Sitokdana, M. N. (2015). Evaluasi Implementasi eGovernment Pada Situs Web Pemerintah Kota Surabaya, Medan, Banjarmasin, Makassar dan Jayapura. *Jurnal Buana Informatika*, 1-12.

# PEMBAGIAN TUGAS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NIM | NAMA | KETERANGAN TUGAS |
| 1202160105 | Den Yusuf Ramdhani | BAB 2 dan BAB 4 LAPORAN, Back-end implementasi CRUD pada fungsi aplikasi, Database, Dashboard |
| 1202160202 | Fadel Achmed Ganesha | BAB 3 dan BAB 5 LAPORAN, Database, Algoritma aplikasi |
| 1202160074 | Muhammad Rafidan | BAB 1 LAPORAN, Front-end |